



Aviso de privacidad integral · Membresía LEX CURIA

Distribuidora, Comercializadora y Servicios Integrales CURIA, S.A. de C.V. · Última actualización: 30 de octubre de 2026 · Versión 1.0

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

Distribuidora, Comercializadora y Servicios Integrales CURIA, S.A. de C.V., que opera con el nombre comercial CURIA Asesoría Legal y Servicios Integrales (en adelante, «CURIA» o «el despacho»), RFC DCS200722BR6, con domicilio en Calle Querétaro No. 225, Col. 3 de Mayo, C.P. 91054, Xalapa de Enríquez, Veracruz, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona con motivo de la Membresía LEX CURIA.

Departamento de datos personales, designado conforme al artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: Lic. José Luis González Landa, Administrador Único. Medios de contacto: correo curiaasesorialegal.lexcuria@gmail.com · Tel. 228 818 8665 · WhatsApp 228 361 5091.

2. Datos personales que tratamos

Para las finalidades señaladas en este aviso recabamos, directamente de usted o de los documentos que nos entrega, los siguientes datos:

- Del socio titular: nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono celular y de WhatsApp, correo electrónico, ocupación, tipo, número y copia de la identificación oficial, con la fotografía y demás datos que contiene, y firma; número de socio, modalidad contratada, vigencia y color de tarjeta.
- De los beneficiarios de la modalidad Familiar (cónyuge o concubino e hijos): nombre completo, parentesco, fecha de nacimiento, color de tarjeta y, en el caso de hijos de dieciocho a veinticinco años, constancia de estudios y de dependencia económica. Al proporcionarlos, el titular declara contar con la autorización de los beneficiarios mayores de edad y ejercer la patria potestad o tutela de los menores.
- Datos de pago y facturación: forma de pago, comprobante y, en su caso, RFC, régimen fiscal y uso del CFDI. No recabamos ni conservamos números de tarjetas bancarias, NIP ni códigos de seguridad; los pagos con tarjeta se procesan en terminal o liga de pago de una institución autorizada.
- Datos de los asuntos que usted plantea al despacho: hechos, documentos, personas involucradas y comunicaciones, así como el registro de sus solicitudes (folio, fecha y acuse), de las llamadas a la línea de urgencias (fecha, hora, número y motivo) y de las asesorías y documentos utilizados.
- Datos de verificación de la tarjeta: al escanear el código QR o consultar su número de socio se muestran únicamente su nombre abreviado, la modalidad, el número de socio y si la membresía está vigente.
- Datos técnicos de la página de verificación: el alojamiento registra automáticamente dirección IP, tipo de navegador y fecha de la consulta, con fines exclusivamente de seguridad y funcionamiento. No usamos cookies de rastreo ni de publicidad.

Datos personales sensibles. Por la naturaleza de los servicios jurídicos, los asuntos que usted plantee pueden contener datos personales sensibles, propios o de terceros, como estado de salud, procedimientos penales o administrativos, situación familiar, origen étnico, creencias religiosas u orientación sexual. Conforme a los artículos 8 y 12 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, solo los tratamos cuando usted mismo los proporciona para la atención de su asunto, en la medida y por el tiempo indispensables para atenderlo, bajo secreto profesional y con su consentimiento expreso y por escrito, que se recaba mediante su firma en la solicitud de afiliación y, en su caso, en el asunto concreto.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias, necesarias para la relación jurídica que usted celebra con CURIA y que, en términos del artículo 9, fracción IV, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no requieren su consentimiento:

- Identificarlo a usted y a sus beneficiarios, y celebrar, administrar y cumplir el contrato de adhesión de la Membresía LEX CURIA y su carátula.
- Emitir, personalizar, entregar y reponer la tarjeta de socio, y verificar su vigencia mediante el número de socio y el código QR.
- Prestarle los servicios de la membresía: asesorías, documentos sin gestión, atención de urgencias las veinticuatro horas y, en su caso, gestión y representación legal previamente aceptadas por escrito.
- Registrar y dar seguimiento a sus solicitudes, llamadas y beneficios utilizados, y mantener el expediente de cada asunto conforme a las normas del ejercicio profesional.
- Cobrar la contraprestación, emitir comprobantes y facturas electrónicas y atender aclaraciones de pago.
- Atender quejas, aclaraciones, solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y requerimientos de la Procuraduría Federal del Consumidor o de otras autoridades.
- Informarle, conforme al contrato, las condiciones de renovación antes del vencimiento de su membresía.
- Cumplir las obligaciones legales del despacho, en particular las fiscales, las de protección al consumidor y las derivadas del secreto profesional.

Finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio y para las que requerimos su consentimiento; puede negarlo o revocarlo en cualquier momento sin que ello afecte su membresía:

- Enviarle el boletín informativo de CURIA y contenidos de orientación jurídica.
- Invitarlo a eventos y comunicarle promociones, nuevos servicios o modalidades de la membresía.
- Incluirlo en programas de recomendación o promotores, y aplicarle encuestas de satisfacción.

Si no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, marque las casillas correspondientes en la solicitud de afiliación o escribanos al correo curiaasesorialegal.lexcuria@gmail.com. Su negativa no será motivo para negarle los servicios. Si pretendiéramos tratar sus datos para una finalidad distinta de las aquí señaladas, le pediríamos nuevamente su consentimiento, como lo dispone el artículo 11 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

4. Con quién compartimos sus datos

CURIA no vende, renta ni cede sus datos personales. Solo se comunican a terceros en los siguientes casos:

- A autoridades administrativas, jurisdiccionales o de procuración de justicia, cuando lo exija una disposición legal, una orden judicial o un requerimiento fundado y motivado, supuestos en los que el artículo 36, fracciones I y V, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares permite la transferencia sin su consentimiento.
- A los abogados y colaboradores del despacho que intervienen en su atención, obligados al secreto profesional y a la confidencialidad.
- A proveedores que prestan servicios por cuenta del despacho y bajo contrato que les prohíbe usar los datos para fines propios: impresión y personalización de tarjetas, facturación electrónica, alojamiento de la página de verificación y mensajería.
- Cuando la atención de su asunto lo requiera y usted lo autorice por escrito, a autoridades, contrapartes, notarios, peritos u otros profesionistas, en lo estrictamente necesario para ese asunto.

Cualquier otra transferencia que requiera su consentimiento se le informará y se le pedirá por separado antes de realizarla.

5. Cómo limitar el uso o divulgación de sus datos

- Marcando las casillas de negativa de finalidades secundarias en la solicitud de afiliación.
- Escribiendo al correo curiaasesorialegal.lexcuria@gmail.com o acudiendo, previa cita, al domicilio del responsable para que lo inscribamos en nuestro listado de exclusión, de modo que no reciba boletines, invitaciones ni promociones.
- Inscribiéndose en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los usamos y las condiciones de su uso (acceso); a solicitar su corrección cuando sean inexactos, incompletos o no estén actualizados (rectificación); a que los eliminemos cuando considere que no se usan conforme a este aviso o a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de

los Particulares (cancelación); y a oponerse a su uso para fines específicos (oposición). También puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado, sin efectos retroactivos y sin que la revocación alcance a los tratamientos necesarios para cumplir el contrato o una obligación legal.

Procedimiento. Presente su solicitud por escrito, por correo electrónico a curiaasesorialegal.lexcuria@gmail.com o, previa cita, en el domicilio del responsable, con lo que exigen los artículos 28 y 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: su nombre y un domicilio o medio para recibir la respuesta; copia de su identificación oficial o, si actúa por representante, la identificación de este y el documento que acredite su personalidad; la descripción clara y precisa de los datos, salvo que pida acceso, y del derecho que desea ejercer; cualquier elemento que facilite localizar los datos y, si pide rectificación, las modificaciones y el documento que las sustente.

Plazos y costo. Conforme a los artículos 31 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes; estos plazos pueden ampliarse por una sola vez y por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito; solo podrán cobrarse los costos justificados de reproducción, copias o envío. El acceso se dará poniendo los datos a su disposición o mediante copias simples o documentos electrónicos.

Límites. En términos de los artículos 25, 26 y 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no procederá la cancelación u oposición respecto de los datos necesarios para cumplir el contrato vigente, de los que deban conservarse por obligación legal, por ejemplo la fiscal, ni de los que integren el expediente de un asunto sujeto al secreto profesional o a los plazos de conservación del ejercicio profesional. En todo caso le informaremos por escrito el motivo de cualquier negativa.

Si no está conforme con nuestra respuesta, puede presentar una solicitud de protección de datos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad en la materia, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta o, si no la recibe, a partir del vencimiento del plazo, como lo prevé el artículo 40 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

7. Conservación y seguridad

Conservamos sus datos durante la vigencia de su membresía y, después, por los plazos que exigen las leyes fiscales y las normas del ejercicio profesional para los expedientes de los asuntos; los datos relativos a incumplimientos contractuales se eliminan a los setenta y dos meses de la fecha del incumplimiento, como lo dispone el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Concluidos esos plazos, los datos se bloquean y se suprimen.

Conforme a los artículos 18 y 19 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizados: acceso restringido al personal que atiende su asunto, expedientes bajo resguardo, contraseñas y cifrado en los medios electrónicos, y obligaciones de confidencialidad con el personal y los proveedores. Si ocurriera una vulneración de seguridad que afectara de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se lo informaríamos de inmediato.

8. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede cambiar para atender reformas legales, nuevos servicios o cambios en nuestras prácticas. Cualquier modificación se publicará en la página a la que remite el código QR de su tarjeta de socio, estará disponible en el domicilio del responsable y, cuando se trate de cambios sustanciales, se le comunicará por el correo electrónico o el WhatsApp que nos haya proporcionado. Si el cambio implicara una finalidad nueva que requiera su consentimiento, se lo pediríamos antes de aplicarlo.

Fecha de última actualización: 30 de octubre de 2026 • Versión 1.0.